

KYBERŠIKANA

ÚVOD DO PROBLEMATIKY

Co je kyberšikana?

Kyberšikana je psychická šikana realizovaná v rámci služeb internetu nebo GSM sítí (mobilní telefony).

Případy ukazují častou souvislost mezi kyberšikanou a školní šikanou, není to však vždy pravidlem.

Stejně jako v případě šikany, i zde musí platit opakovanost účinku kyberšikany na oběť, nicméně té lze dosáhnout v řadě případů i jednorázovým útokem (útočník např. vytvoří ponižující webovou stránku, ačkoli už svůj útok dále rozvíjet nebude, oběť může být poškozována do té doby, dokud bude problematická webová stránka existovat).

Pod pojmem kyberšikana se skrývá řada různorodých projevů, které mohou probíhat samostatně nebo v kombinaci.



Nejčastější projevy kyberšikany

Ztrapňování, urážení, nadávání, pomlouvání...

v rámci sociálních sítí, blogů či jiných webových stránek, v diskuzích, chatech, e-mailech, SMS zprávách atd.

Zastrašování, vyhrožování a vydírání...

v rámci sociálních sítí, blogů či jiných webových stránek, v diskuzích, chatech, e-mailech, SMS zprávách atd.

Zveřejňování ponižujících fotografií, videozáznamů či audiozáznamů na internetu,

které mohou být buď autentické či uměle vytvořené (koláže atd.)

Krádež identity obětí - vytváření falešných účtů, krádeže cizích účtů a manipulace s nimi

s cílem dostat oběť do potíží.

Obtěžování a pronásledování

např. psaním zpráv, voláním nebo prozváněním, jež může přejít v kyberstalking či stalking.

Vyloučení z online komunity jako forma šikany.



KYBERŠIKANA

ZÁSADY OCHRANY A OBRANY



Jak se chránit před kyberšikanou?

Respektovat ostatní, nevyvolávat zbytečné konflikty ve skutečném ani virtuálním světě.

Nesdělovat citlivé informace, které by mohly být zneužity: nezveřejňovat osobní údaje, osobní fotografie, hesla k elektronickým účtům, nesvěřovat se se svými problémy, neřešit svou sexualitu atd. Umístěním na internet nad těmito materiály ztrácíme kontrolu.

Nebýt přehnaně důvěřivý (výzkumy ukazují, že většina lidí ve virtuální komunikaci lže).

Seznámit se s pravidly služeb internetu a GSM sítí.

Seznámit se s riziky, která souvisí s elektronickou komunikací.

Jak se bránit kyberútokům?

UKONČIT

- přestat komunikovat s útočníkem, nemstít se.

BLOKOVAT

- zamezit útočníkovi přístup k oběti i k dané službě (kontaktovat poskytovatele služby, zablokovat si přijímání útočnickových zpráv nebo hovorů, změnit svou virtuální identitu).

ODHALIT PACHATELE

- pokud je to možné (např. podle profilu)

OZNÁMIT

- oznámit útok dospělým, schovat si důkazy pro vyšetřování (např. zprávy, videozáznamy, odkazy na weby, blogy).



Tento materiál vznikl v rámci projektu **Buď v bezpečí**, realizovaným Policejním prezidiem ČR a projektem E-Bezpečí.