Vážení rodiče, vážení zákonní zástupci,

Škola v souladu s platnými právními předpisy zajišťuje žákům a jejich zákonným zástupcům poradenské služby, jejichž cílem je podporovat žáky při vzdělávání, osobnostním a sociálním rozvoji a při řešení obtíží, které mohou vzdělávání nebo školní život ovlivňovat, a nabídnout jim bezpečný prostor pro včasnou podporu a řešení těchto situací.
Tímto Vás informujeme o poradenských službách poskytovaných naší školou, o pracovnících, kteří se na jejich zajišťování podílejí, o jejich účelu a průběhu a také o právech a povinnostech žáků a jejich zákonných zástupců.

1. Kdo poradenské služby ve škole zajišťuje

Poradenské služby ve škole zajišťují zejména pracovníci školského poradenského pracoviště, kterými jsou:

- školní metodik prevence pro 1. st. – Bc. Jaroslava Petrová
- školní metodik prevence pro 2. st. – Mgr. Barbora Blahutová
- výchovný poradce pro 1. st. – Mgr. Lubomíra Hrdonková
- výchovný a kariérový poradce pro 2. st. – Mgr. Miloslava Holubová
- speciální pedagog – Mgr. Romana Svobodová
- sociální pedagog – Mgr. Klára Plachá
- dále se můžete obracet na vyučující nebo třídní učitele dle vaší osobní důvěry.

Aktuální kontaktní údaje Program poradenských služeb školního poradenského pracoviště – Oficiální stránky ZŠ Jih, Mariánské Lázně (odkaz).

2. Jaké poradenské služby škola poskytuje

Poradenské služby mohou zahrnovat zejména:

- individuální konzultace se žáky v oblasti vzdělávání, osobních a vztahových obtíží,
- podporu při řešení školní neúspěšnosti, obtíží s učením nebo adaptací na školní prostředí,
- pomoc při řešení vztahových problémů a konfliktů ve třídě nebo mezi žáky,
- prevenci a řešení rizikového chování,
- podporu žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a žáků nadaných,
- kariérové poradenství a podporu při volbě dalšího vzdělávání,
- konzultace a poradenskou podporu zákonným zástupcům,
- metodickou a konzultační podporu pedagogickým pracovníkům,
- v případě potřeby také zprostředkování nebo doporučení odborné pomoci mimo školu, zejména prostřednictvím školských poradenských zařízení a dalších odborných služeb.

Rozsah konkrétních služeb se řídí potřebami žáka a odbornými kompetencemi pracovníků, kteří je poskytují.

3. Účel poradenských služeb

Účelem poradenských služeb je především podpora zdravého vývoje žáků, jejich vzdělávacích potřeb, osobnostního a sociálního rozvoje a vytváření podmínek pro jejich úspěšné vzdělávání.
Poradenská pomoc může být poskytována například v situaci, kdy žák:

- má obtíže se zvládáním učiva nebo školních povinností,
- se obtížně adaptuje na školní prostředí,
- prožívá osobní, rodinné nebo vztahové obtíže, které mohou ovlivňovat jeho vzdělávání,
- má problémy ve vztazích se spolužáky,
- je ohrožen rizikovým chováním nebo se s ním setkává,
- potřebuje podporu při volbě další vzdělávací nebo profesní dráhy,
- potřebuje podporu v souvislosti se speciálními vzdělávacími potřebami nebo nadáním.

Poradenské služby mají podpůrný charakter a jejich cílem je pomoci žákovi situaci porozumět, hledat vhodná řešení a podle potřeby propojit školu, žáka, zákonného zástupce a další odbornou pomoc.

4. Jak poradenské služby probíhají

Žák nebo jeho zákonný zástupce může o konzultaci požádat pracovníka školního poradenského pracoviště přímo. Podnět k poskytnutí poradenské podpory může vzniknout také ze strany pedagogického pracovníka školy, například třídního učitele.

Konkrétní způsob a rozsah poradenské podpory se vždy přizpůsobuje situaci a potřebám žáka.

V případě sociálních a speciálně pedagogických poradenských služeb poskytovaných školou se postupuje podle platných právních předpisů. Pokud je třeba odborná péče přesahující možnosti školy, doporučí škola kontakt na školské poradenské zařízení či jiné odborné pracoviště.

5. Práva žáka a zákonného zástupce

Žák a jeho zákonný zástupce mají v souvislosti s poskytováním poradenských služeb zejména právo:

- být srozumitelně informováni o poradenských službách poskytovaných školou,
- vědět, který pracovník poradenskou službu zajišťuje,
- získat informace o účelu a průběhu poskytované poradenské služby,
- být informováni o svých právech a povinnostech souvisejících s poskytováním poradenských služeb,
- obrátit se v souvislosti s poskytováním poradenských služeb na Českou školní inspekci podle § 174 odst. 6 zákona č. 561/2004 Sb., školského zákona.

Při poskytování poradenských služeb škola postupuje v souladu s platnými právními předpisy, respektuje individuální potřeby žáka a dbá na odborné a etické zásady poskytování poradenských služeb.

6. Povinnosti žáka a zákonného zástupce

Žák a jeho zákonný zástupce spolupracují při poskytování poradenských služeb v potřebném rozsahu a sdělují informace, které jsou nezbytné pro naplnění účelu poskytované poradenské podpory.

Zároveň je důležité, aby žák i jeho zákonný zástupce respektovali dohodnutý postup spolupráce a případná doporučení pracovníků školy nebo odborných poradenských zařízení.